



## 【別紙】

### ユーザ（製品ユーザ）登録規約

ユーザ（製品ユーザ）登録規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社筆まめ（以下「弊社」といいます。）が、製品ユーザ登録に関する目的及び各種取り決めをユーザ（第2条1項に定めます。）にご同意いただくために提示するものです。製品ユーザ登録をお申込みいただくことによって、ユーザは本規約の全ての規定を承諾したものとみなされますので、お申込み前に本規約を必ずお読みください。

#### ■第1条 目的

ユーザ（製品ユーザ）登録は、ユーザに対して次に掲げるサービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供することを目的とします。

- 1)製品についてのサポートおよびサービスを提供すること。
- 2)製品のアップグレードならびにそれらのお知らせを提供すること。
- 3)弊社からの優待販売商品の決済ならびに発送やそのお問い合わせ対応。
- 4)新製品の情報やサービスに関するお知らせを行なうこと。
- 5)各種メールマガジンの送信。
- 6)各種アンケートや弊社製品の調査を行なうこと。
- 7)その他、弊社からの情報提供及びユーザ情報の確認等。

#### ■第2条 ユーザ

##### 1.定義

「ユーザ」とは本規約を承諾の上、所定の登録手続きを完了後、弊社がこれを承認したお客様をいいます。

##### 2.登録情報の参照

ユーザは自らの登録情報を、弊社のインターネットサイト（以下、「筆まめネット」といいます。）またはインフォメーションセンターにて確認することができます。

筆まめネットでの登録情報の参照には、MyID（MyCreoID）及びパスワード（MyCreo パスワード）が必要となります。インフォメーションセンターでの登録情報の参照には、弊社所定の本人確認が必要です。

##### 3.登録情報の変更

ユーザは住所、電話番号、その他登録情報に変更が生じた場合、筆まめネットまたはインフォメーションセンターにて速やかに登録内容の変更手続きを行なうものとします。筆まめネットでの登録情報の変更は、MyID（MyCreoID）及びパスワード（MyCreo パスワード）が必要となります。インフォメーションセンターでの登録情報の変更は弊社所定の本人確認の終了後に変更されます。

##### 4.登録情報の削除

ユーザが登録情報の削除を希望する場合、筆まめネットまたはインフォメーションセンターにて登録内容の削除手続きを行なうものとします。筆まめネットでの登録情報の削除は、MyID（MyCreoID）及びパスワード（MyCreo パスワード）が必要となります。インフォメーションセンターでの登録情報の削除は、弊社所定の本人確認の終了後に登録情報が削除されます。

##### 5.ユーザ資格の取り消し

ユーザが以下の事由に該当する場合、弊社はユーザの承諾なしにユーザ資格を取り消しすることができるものとします。

- 1)ユーザ登録をした者が実在しない場合。
- 2)登録内容に虚偽の記載、重大な誤りがあった場合。
- 3)第5条に定める禁止行為を行なった場合。
- 4)弊社製品の使用許諾契約書、ソフトウェア保証規定その他の契約等に違反した場合。
- 5)弊社がユーザ資格の取り消しを行うべきと判断したとき。

#### 6.MyID（MyCreoID）及びパスワード（MyCreo パスワード）の管理

1)ユーザは、弊社から提供された MyID（MyCreoID）及びパスワード（MyCreo パスワード）の使用及び管理について一切の責任を負うものとします。

2)ユーザは、弊社から提供された MyID（MyCreoID）を第三者に使用させたり、貸与、譲渡、売買、質入などをしてはならないものとします。

3)ユーザによる MyID（MyCreoID）及びパスワード（MyCreo パスワード）の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はユーザがすべて負うものとし、弊社は一切の責任を負いません。

#### ■第3条 個人情報の取り扱い

##### 1.個人情報保護方針

弊社は、ユーザより提供いただいた個人情報について、弊社の個人情報保護方針に従って、適切に利用及び管理いたします。弊社の個人情報保護方針は、弊社のインターネットサイトをご覧くださいますようお願いいたします。

URL：http://www.fudemame.co.jp/policy/privacy.html

ユーザ登録において個人情報を弊社へご提供いただいた場合、弊社は以下の事項に従い個人情報を利用します。

##### 2.利用目的

第1条に記載の目的の範囲内で利用いたします。

##### 3.個人情報の預託について

弊社は、ユーザより提供いただいた個人情報について、前項の利用目的のため、必要な範囲において、弊社の委託先に取扱いを委託することができるものとします。但し、この場合において、弊社は、弊社が定めた基準を満たす者を委託先として選定するとともに、委託先に対し適切な監督を行うものとします。

##### 4.個人情報の第三者への開示

弊社は、ユーザより提供いただいた個人情報について、ユーザの同意を得ずに第三者に開示しないものとします。第三者に開示する場合には、開示先及び開示情報を特定した上で、ユーザの同意を得るものとします。ただし、次に掲げる場合を除きます。

- (1) 法令に基く場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある

場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 5.個人情報提供に関する任意性と当該情報を提供しなかった場合に生じる効果

ユーザが、個人情報入力項目において任意入力項目を省略された場合には、お問合わせに対する返答、賞品の発送、弊社からのお知らせまたは一部サービスのご利用等ができない場合があります。

#### 6.ユーザからの開示等に関する相談窓口

提供いただいたユーザの個人情報に関する開示、訂正、削除及び相談につきましては、第8条に定める連絡先へお問合せいただくものとします。

#### ■第4条 運営の委託

弊社は、本サービスの運営の一部または全部を第三者に委託することができるものとします。

#### ■第5条 禁止事項

本サービスにおいて、ユーザの以下に該当する、またはその恐れのある行為は禁止とします。

- 1)本サービスの運営を妨害する行為。
- 2)他のユーザの MyID（MyCreoID）を用いて本サービスを利用する行為。
- 3)自己の MyID（MyCreoID）を用いて他のユーザに本サービスを利用させる行為。
- 4)他のユーザに係る契約者データに不正にアクセスし、またはこれを改ざん、消去、盗用、漏えいする行為。
- 5)その他、弊社が不適切と判断する行為。

#### ■第6条 規約改定

弊社はユーザの事前の承諾を得ることなく本規約を随時変更することができるものとします。

#### ■第7条 準拠法

本規約の成立、効力、履行及び解釈については日本国法に準拠ものとします。本サービスまたは本規約に関連して生じた訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### ■第8条 本規約に対するお問い合わせ

本規約に関する問合せ先は次に掲げるとおりとし、ユーザは郵送または電話にて問い合わせるものとします。

〒108-0014

東京都港区芝 4 丁目 5 番 10 号

株式会社筆まめ インフォメーションセンター

TEL：0570-666-226（ナビダイヤル）

月曜～土曜 10：00～17：00

※ 日曜、祝日はお休みとさせていただきます。